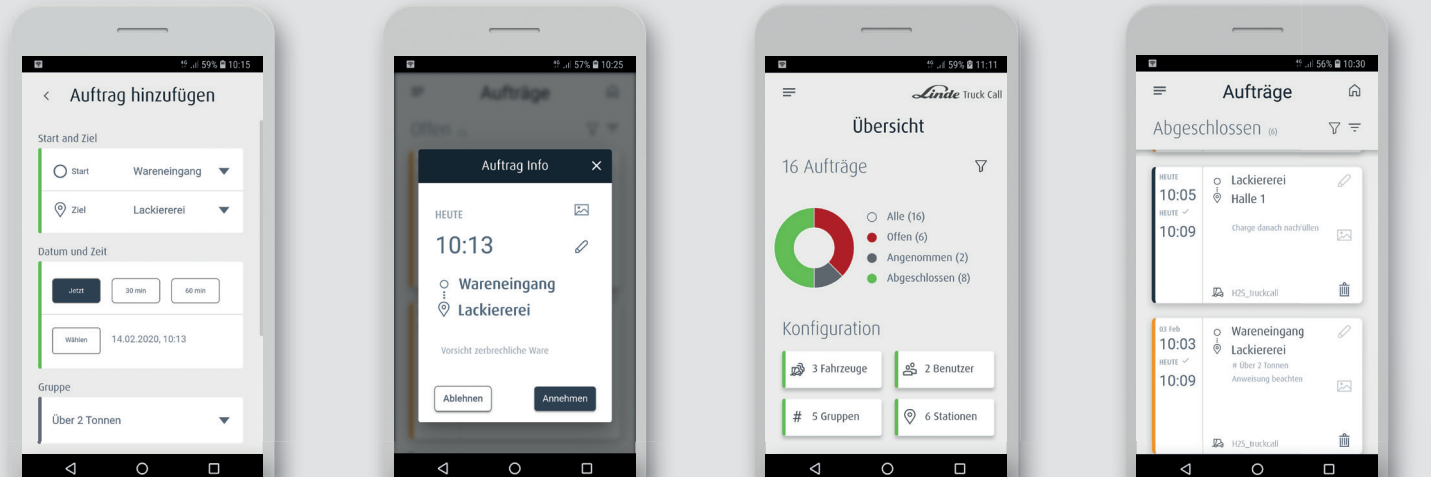


FUNKTIONEN



Aufträge erstellen

In wenigen Schritten erstellt der Schichtleiter einen neuen Auftrag, den er allen oder einer Gruppe von Fahrzeugen zuweisen kann. Dazu erfasst er Standort und Ablageort der Ware und legt die Priorität des Auftrages fest. Als Zeitfenster für die Erledigung kann er zwischen Sofort, 30 Minuten und 60 Minuten wählen. Für wichtige Details kann er Fotos, Dokumente oder Kommentare anfügen.

Aufträge vergeben

Die App sendet neue Aufträge immer an die Fahrer der ausgewählten Fahrzeuggruppe. Die Fahrer können Aufträge entweder direkt annehmen oder ablehnen. Sobald einer von ihnen angenommen hat, ist der Auftrag für alle anderen nicht mehr zu sehen.

Offene Fahraufträge

Die Linde Truck Call App zeigt dem Schichtleiter auf einen Blick alle offenen, angenommenen und abgeschlossenen Fahraufträge. Auf einem Smartphone behält er die Übersicht, welcher Fahrer zurzeit mit welchem Auftrag beschäftigt ist – selbst wenn er gerade im Lager unterwegs ist.

Erledigte Fahraufträge

Hat der Fahrer den Auftrag ausgeführt, bestätigt er den Abschluss der Fahrt per App. Der Schichtleiter erhält sofort die Bestätigung, dass der Auftrag erfolgreich abgeschlossen wurde. Auch den Abschlusszeitpunkt sowie vom Fahrer angefügte Fotos und Notizen kann er einsehen.



Voraussetzungen

für die Linde Truck Call App:

- Smartphone oder Tablet
- Android® 6.0 oder neuer
- Internetzugang

für das Linde Truck Call Webportal:

- PC oder Tablet
- aktueller Webbrowser (bspw. Google Chrome, Firefox, MS Edge)
- Internetzugang

Linde Material Handling

Linde

LINDE TRUCK CALL APP

Einfache Koordination von Aufträgen und Fahrern



ANLEGEN. ANNEHMEN. ERLEDIGT.

LOGISTIK-AUFTRÄGE MÜHELOS PER SMARTPHONE MANAGEN

Im Lager trifft eine ungeplante Lieferung ein. Es wird hektisch: Der Schichtleiter muss einen Staplerfahrer finden und ihm den Fahrauftrag erteilen. Wertvolle Zeit vergeht, bis der Fahrer die Aufgabe als erledigt meldet. Das geht effizienter.

Die Linde Truck Call App vereinfacht das Zuweisen von Fahraufträgen innerhalb der Flotte und verkürzt den Kommunikationsweg zwischen Schichtleiter und Fahrern erheblich.

Effizienz auf Knopfdruck

Egal ob ungeplante Lieferung oder Normalbetrieb: Mit der Linde Truck Call App muss der Schichtleiter einen Fahrer nicht mehr persönlich einweisen. Er stellt den Fahrauftrag einfach per Smartphone oder Tablet ins System ein und weist ihm eine Dringlichkeit zu. Mit Fotos, Dokumenten und Kommentaren kann er den Auftrag präzisieren. Die App weist den Auftrag einer Fahrzeuggruppe zu. Nimmt ein Fahrer den Auftrag online an, ist er für andere Fahrer der Gruppe nicht mehr sichtbar. Ist die Fahrt erledigt, erhält der Schichtleiter sofort die Bestätigung des Fahrers.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK



EFFIZIENZ

- Verkürzung der Kommunikationswege zwischen Schichtleiter und Fahrer
- Vermeidung von Leerfahrten
- Optimale Auslastung der Flotte



NUTZERFREUNDLICHKEIT

- Einfache Erstellung und Bearbeitung von Aufträgen, auch von unterwegs
- Priorisierung von Aufgaben
- Anhängen von Fotos und Dokumenten möglich



VERFÜGBARKEIT

- Passgenaue Zuweisung von Aufträgen zu geeigneten Fahrzeugen
- Geeignet für viele Fahrzeugtypen (Stapler, Kommissionierer, kleiner LKW)
- Einfache Übersicht über alle offenen, laufenden und abgeschlossenen Aufträge

Optimierter Prozess mit der Linde Truck Call App



1. Lieferung (ungeplant)



2. Teamleiter verlässt Büro und sucht Fahrer



3. Teamleiter klärt Auftrag mit Fahrer



4. Fahrer führt den Auftrag aus



5. Fahrer fährt mit Lieferschein zurück zum Büro



6. Teamleiter quittiert Wareneingang



Mit der Linde Truck Call App organisiert der Schichtleiter seine Logistik-Aufträge einfach und schnell per Smartphone.